



Avtalsvillkor O2 Vindel AB Elkundsavtal

1. Elcertifikatavgift, energiskatt och moms kan komma att ändras under avtalstiden. Elnätskostnaden tillkommer och debiteras direkt av Kundens lokala elnätstföretag (nätägaren).

2. Uppsägningstiden för avtalet är en kalendermånad. Uppsägning kan endast ske i anslutning till månadsskifte.

3. Avtalet förutsätter att Kunden blir godkänd efter sedvanlig kreditprövning.

4. Avtalet är personligt och knutet till en viss anläggning. Vid flytt måste Kunden omedelbart meddela O2 Vindel detta.

5. Genom undertecknandet av detta avtal medger Kunden O2 Vindel rätt att för Kundens räkning hantera leverantörbyte från Kundens nuvarande elleverantör till O2 Vindel samt att från Kundens nuvarande elleverantör erhålla uppgifter om avtalsform, pris, uppsägningstid och eventuell bindningstid. Kunden medger även O2 Vindel rätt att från Kundens lokala elnätstföretag inhämta de kunduppgifter som krävs för att göra ett leverantörbyte. Om skriftlig uppsägning av Kundens avtal med nuvarande elleverantör fordras förbinder sig Kunden att kontakta nuvarande elleverantör med sådan uppsägning.

6. O2 Vindel äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan juridisk person.

7. Om Kunden genom separat avtal har tecknat en andel i O2 el Ekonomisk förening ("Föreningen") är Kunden för varje andel berättigad att erhålla 1000 kWh el till ett "särskilt" pris ("Andelsel"). Andelselen levereras av o2 Vindel och faktureras även, å Föreningens vägnar, direkt av O2 Vindel till Kunden. Föreningen skall däremot ersätta O2 Vindel för leveransen av Andelselen till den delen den inte betalats av Kunden. Om Föreningen inte fullföljer sitt åtagande att för sin medlem erlagga ersättning för de 1000 kWh el som erbjudits Kunden är Kunden dock skyldig att erlagga till O2 Vindel mellanskillnaden mellan det lägre priset och marknadsvärdet för den volym Andelsel som Kunden utnyttjat.

8. Kunden är införstådd med vikten av att lämna korrekta och fullständiga uppgifter enligt Avtalet eftersom leverantörbytet annars kan bli fördröjt. o2 Vindel ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.

O2 Vindel är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet. Kunden samtycker till att O2 Vindel får behandla personuppgifter, inklusive personnummer, på sätt som anges i punkten 1.4 i de Allmänna avtalsvillkoren. Vid återkallande av samtycke eller utövande av andra rättigheter enligt lag eller Allmänna avtalsvillkor bör Kundservice kontaktas.

9. O2 Vindel kan ej garantera att materialet på O2 Vindels hemsida eller på Kundens egna sida på webbplatsen är fritt från felaktigheter. Vidare tar O2 Vindel inget ansvar för skador som inträffar på grund av att meddelanden under detta elkundsavtal ej nått Kunden och detta beror på Kunden själv (t ex om Kunden själv har uppgivit felaktig e-postadress, Kundens inbox är full, Kunden har aktiverat filter som raderar meddelanden från O2 Vindel eller annat liknande förhållande).

10. Utöver dessa villkor gäller vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (för närvarande EL 2009 K, Allmänna avtalsvillkor utarbetade av Svensk Energi). Bestämmelserna i denna avtalshandling skall dock äga företräde framför bestämmelserna i de Allmänna avtalsvillkoren i den mån villkoren i detta avtal uttryckligen anger detta.

11. O2 Vindel förbehåller sig rätten att ändra villkoren i detta avtal med 60 dagars varsel. Underrättelse om sådan ändring meddelas på O2 Vindels hemsida (www.o2.se) och genom meddelande på faktura till Kund. Om Kunden inte vill acceptera villkorsändringen äger Kunden rätt att med 30 dagars varsel säga upp detta avtal till upphörande.

12. Tvist rörande tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras vid allmän domstol.

Avtalsvillkor Vindel O2 el Ekonomisk förening

Följande villkor gäller om du avser att teckna en andel i den ekonomiska föreningen.

1. Genom att köpa en andel i Föreningen ("Andel") blir Kunden medlem i den ekonomiska föreningen.

2. Varje Andel som Kunden förvärvar berättigar Kunden att erhålla 1.000 kWh el per år till pris som bestäms av Föreningen ("Andelsel"). Andelselen levereras av O2 Vindel AB och faktureras även, å Föreningens vägnar direkt av o2 Vindel AB till Kunden. Föreningen skall däremot ersätta O2 Vindel AB för leveransen av Andelselen till den delen den inte betalats av Kunden. Om Föreningen inte fullföljer sitt åtagande gentemot O2 Vindel AB och dess samarbetspartners är Kunden dock skyldig att erlagga till O2 Vindel AB mellanskillnaden mellan det lägre priset och marknadsvärdet för den volym Andelsel som Kunden utnyttjat.

3. Som förutsättning för att Kund skall erhålla Andelselen gäller att Kund har ett giltigt elkundsavtal med O2 Vindel AB avseende leverans av el till Kunden samt att Kunden är medlem i Föreningen och fått bekräftat leveransstart för Andelselen.

4. Eventuellt utnyttjad del av Andelselen som kvarstår vid respektive avräkningsårs utgång (1/4-31/3) skall anses förfallen. Vidare skall eventuellt utnyttjad del av Andelselen som kan kvarstå när Kund säger upp sitt elkundsavtal anses förfallen. Ingen ersättning härför skall utgå till Kund.

5. Uppsägningstiden är en kalendermånad. Uppsägning kan endast ske i anslutning till månadsskifte. Om avtalet sägs upp skall utnyttjad del av Andelselen anses förfallen.

6. Avtalet är personligt och knutet till en viss anläggning. Vid flytt måste Kunden omedelbart meddela Föreningen detta.

7. Föreningen äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan juridisk person.

8. Utöver dessa villkor gäller bestämmelserna i det elkundsavtal med O2 Vindel AB som Kunden tecknat även såvitt avser leveransen av Andelsel i tillämpliga delar. Bestämmelsen i punkt 3.3 i EL 2009 K skall dock inte äga tillämpning beträffande Andelselen. Avdrag på avstämning fakturan kan ej ske vid försenad avläsning av elmätare. Vid avstämning skall alltid Andelsel anses vara förbrukad före annan förbrukad el.

9. Föreningen förbehåller sig rätten att ändra villkoren i detta avtal med 60 dagars varsel. Underrättelse om sådan ändring meddelas på Föreningens hemsida (www.o2.se) och genom meddelande på faktura till Kund. Om Kunden inte vill acceptera villkorsändringen äger Kunden rätt att med 30 dagars varsel säga upp detta avtal till upphörande.

10. Tvist rörande tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol.